

ABHOLUNG / RÜCKGABE



Fahrzeugübernahme

Ein paar Tage vor der Übergabe vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin. Am Tag der Fahrzeugabholung kommen Sie bitte persönlich zu dem vereinbarten Termin zwischen 14 und 16 Uhr zu der vereinbarten Zeit zu uns und wir schließen gemeinsam die vertraglichen Angelegenheiten ab.

Bringen Sie auf jeden Fall folgendes mit:

- Führerschein aller Fahrer im Original (Kopien werden nicht anerkannt)
- Personalausweis oder Reisepass des Vertragspartners im Original
- Die Kautions in bar oder Kreditkarten hinterlegung 1.500 €

Danach bekommen Sie eine gründliche Fahrzeugeinweisung beider Ihnen die wichtigsten Bedienungen erklärt werden. Anschließend nehmen wir gemeinsam eine Besichtigung des gesamten Fahrzeuges vor. Alle eventuell vorhandenen Mängel werden auf dem Übergabeprotokoll dokumentiert. Sie übernehmen mit Ihrer Unterschrift das Fahrzeug und sind von nun an dafür verantwortlich.

Diese dauert ca. 45 Minuten.

Im Anschluss können Sie in aller Ruhe Ihre Urlaubsreise antreten.

Tipps für nachträgliche Reinigungs- und Reparaturkosten

- Beziehen Sie die Matratzen mit Spannbetttüchern, bei Kleinkindern zusätzlich mit Matratzenschonern.
- Fahren Sie nie mit geöffneten Dach- und Aufbaufenstern.
- Verriegeln Sie bei der Fahrt immer alle Schränke und Schübe.
- Belassen Sie Vignetten an der Scheibe, wir entfernen diese mit Spezialwerkzeug.
- Verwenden Sie WC-Chemie und Selbstauflösendes Toilettenpapier.
- Bei Verlassen des Fahrzeugs / Wind / schlechtem Wetter immer die Markise einfahren!

Fahrzeugrückgabe

Zum vertraglich vereinbarten Rückgabetermin kommen Sie persönlich zu dem zwischen 8 und 11 Uhr zu uns.

Wir sehen uns dann gemeinsam das Fahrzeug an. Bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs in unbeschädigtem Zustand, abgesehen von den im Übernahmeprotokoll aufgeführten Schäden, erfolgt die vollständige Rückzahlung der Kautions in bar / Auflösung der Kreditkartenreservierung.

Sollte während Ihrer Mietzeit eine neue Beschädigung oder Wertminderung hinzukommen, bitten wir Sie zu Beginn der Abnahme um einen entsprechenden Hinweis. Bei neuen Beschädigungen wird die Schadenshöhe, sofern möglich, sofort ermittelt. Dieser Betrag wird einbehalten und der Rest wird zusammen mit der Endabrechnung ausgehändigt. Kann die Schadenshöhe nicht sofort ermittelt werden, erhalten Sie zeitnah die Endabrechnung zugesandt, der Restbetrag wird Ihnen überwiesen.